

旅游管理专业（旅游教育班）人才培养方案

专业代码：120901K

（执笔人：彭惠军

审核人：郑文武、邹君

审定人：邓运员）

一、专业定位

面向新时代背景下旅游行业的人才培养需求，依托学校师范办学特色与旅游培训的基础与优势，着力培养旅游类中职学校教师、旅游企事业单位职业培训师、研学旅行导师等旅游教育类专门应用型人才，力争建成省内一流、国内知名、教育培训特色鲜明的旅游管理专业。

二、培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，具备丰富的旅游学、管理学、教育学等方面的知识，良好的教育教学、职业培训、沟通表达、研究分析等能力，具有旅游行业情感、教育行业情怀与教师职业情操，能够适应未来职业和社会发展，能在旅游职业院校、旅游企事业单位、研学旅行等行业从事旅游类专业教学、旅游职业培训、研学旅行、礼仪培训等工作的应用型专门人才。

三、毕业要求

本专业学生主要学习旅游学、管理学、教育学等方面的基本理论和基础知识，接受旅游管理专业基本技能、旅游教育教学与研究方法、旅游教育教学实践等方面的基本训练，掌握旅游专业教学与职业培训方面的基本能力。

毕业生获得以下方面的知识和能力：

1.师范规范：践行社会主义核心价值观，贯彻旅游教育方针政策，熟悉教育法律法规及教师职业道德规范的相关要求，具有依法依规执教的意识；

2.教育情怀：具有坚定的旅游教育信念，能够认识到旅游教育的意义，关爱旅游教育对象。了解旅游教育与培训工作的价值，做好为旅游教育服务、投身旅游教育事业的准备；

3.学科素养：掌握管理学、经济学、旅游学的基础知识与基本理论及学科前沿与发展动态，掌握酒店、旅行社、景区等不同类型旅游企业管理的基本理论与知识；

4.专业实践：具备获取和更新旅游管理相关知识的自我学习与发展能力，具有将所学专业知识应用于实践的能力，具备信息处理、外语表达、写作与沟通交流能力；

5.教育理论与方法：熟悉教育学科与旅游教育学的基本理论知识体系与主要方法，掌握旅游教育的教学方法，并形成内化的可操作的旅游教育专业技能力；

6.教学技能：具有旅游教育所需要的需求分析、课程开发、课程设计、教学授课、组织实施与效果评估的能力；

7.行业动态：熟悉旅游教育问题研究的理论与方法，掌握旅游教育需求调查与数据收集的基本方法，具有旅游教育问题进行诊断、分析、研究与解决的能力；

8.研究思考：熟悉旅游教育问题研究的理论与方法，掌握旅游教育需求调查与数据收集的基本方法，具有旅游教育问题进行诊断、分析、研究与解决的能力；

9.资格证书：鼓励学生积极考取教育与培训行业的教师资格证、企业培训师、人力资源师以及旅游行业的导游人员资格证、调酒师等从业资格或技能等级证书。

毕业要求指标

毕业要求	指标点
1.遵守师德规范,具有依法依规执教的意识。 践行社会主义核心价值观,贯彻旅游教育方针政策,熟悉教育法律法规及教师职业道德规范的相关要求,具有依法依规执教的意识。	1-1 理解社会主义核心价值观的意义、基本原则,掌握社会主义核心价值观的基本内容。
	1-2 熟悉党和国家有关旅游职业教育的方针政策,了解旅游教育职业道德标准与旅游教育从业者的职业行为的相关要求与规范。
	1-3 熟悉并遵守《旅游法》《教育法》《教师法》等法律与法规,尊重旅游专业学生、旅游企业员工的合法权益,树立“依法执教”的理念。
2.热爱旅游教育与培训事业,具有旅游职业情怀。 具有坚定的旅游教育信念,能够认识到旅游教育的意义,关爱旅游教育对象。了解旅游教育与培训工作的价值,做好为旅游教育服务、投身旅游教育事业的准备。	2-1 清晰的认识旅游教师或培训师的性质,认同旅游教育工作者的意义,毕业后有志成为一名旅游人民教师,为自己即将成为一名教师而感到自豪。
	2-2 认识到旅游教育的重要性,了解旅游教育发展的成就与问题,以及旅游教育发展的方向。
	2-3 了解旅游教育工作的特点,具有旅游教师或旅游培训师的教育情怀。
3.掌握旅游管理学科的基础知识与基本理论。 掌握管理学、经济学、旅游学的基础知识与基本理论及学科前沿与发展动态,掌握酒店、旅行社、景区等不同类型旅游企业管理的基本理论与知识。	3-1 掌握管理与经济学科的基本理论与知识。
	3-2 掌握旅游学科的基本理论与知识。
	3-4 掌握酒店、旅行社、景区等不同类型旅游企业管理的基本理论与知识。
4.具有旅游管理的实践应用能力。 具备获取和更新旅游管理相关知识的自我学习与发展能力,具有将所学专业知应用于实践的能力,具备信息处理、外语表达、写作与沟通交流能力。	4-1 具备获取和更新旅游管理相关知识的自我学习与发展能力。
	4-2 具有将所学专业知应用于实践的能力。
	4-3 具备信息处理、外语表达、写作与沟通交流能力。
5.掌握旅游教育的基本理论、方法与技术。 熟悉教育学科与旅游教育学的基本理论知识体系与主要方法,掌握旅游教育的教学方法,并形成内化的可操作的旅游教育专业技能。	5-1 熟悉教育学科与旅游教育学的基本知识、理论体系与主要方法。
	5-2 掌握旅游教育所需要的教学方法、教育技术与教学技能。
6.具有旅游教育教学的基本能力。 具有旅游教育所需要的需求分析、课程开发、课程设计、教学授课、组织实施与效果评估的能力。	6-1 具有旅游教育需求分析、课程与课程资源开发的能力。
	6-2 具有旅游教育课程与教学设计、掌控教学预设与生成的能力。
	6-3 具有旅游教育课程组织实施与效果评估的能力
7.了解旅游行业与旅游教育方面的发展动态。 了解旅游行业发展态势与旅游教育需求,。能够适应旅游业发展和人才培养需求进行学习和职业生涯规划。	7-1 了解旅游行业发展态势,把握旅游职业教育发展动态与旅游企业的人才需求趋势。
	7-2 了解新时代旅游业对旅游教育的新要求,掌握旅游教师成长规律,学会职业生涯规划。
8.具有旅游教育问题分析研究与应对解决的能力。 熟悉旅游教育问题研究的理论与方法,掌握旅游教育需求调查与数据收集的基本方法,具有旅游教育问题进行诊断、分析、研究与解	8-1 掌握旅游教育问题分析所需要的基本理论及定性定量研究方法。
	8-2 具有一定的批判性思维能力,能针对特定旅游教育问题进行深入研究与分析的能力。

毕业要求	指标点
决的能力。	
9.考取教育、培训及旅游从业的国家职业资格证书。 鼓励学生积极考取教育与培训行业的教师资格证、企业培训师、人力资源师以及旅游行业的导游人员资格证、调酒师等从业资格或技能等级证书。	9-1 鼓励学生考取教师资格证、企业培训师、人力资源师等教育行业从业资格或技能等级证书。
	9-2 鼓励学生考取导游人员资格证、饭店业星级服务人员资格证、调酒师、茶艺师等旅游行业从业资格或技能等级。

四、课程设置与毕业要求的关系矩阵

根据各门课程或实践活动的教学目标与学生能力达成的相关度，填写如下关系矩阵。用符号表示相关度：H—高度相关；M—中等相关；L—弱相关。

毕业要求与课程对应关系矩阵

课程	1.师德规范			2.教育情怀			3.学科素养			4.专业实践			5.教育理论方法		6.教学技能			7.行业动态		8.研究思考		9.资格证书	
	1-1	1-2	1-3	2-1	2-2	2-3	3-1	3-2	3-3	4-1	4-2	4-3	5-1	5-2	6-1	6-2	6-3	7-1	7-2	8-1	8-2	9-1	9-2
课程名称																							
中国近现代史纲要	H			M																			
思想道德修养与法律基础		H	H	M		M																	
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H																						
马克思主义基本原理							H	M	M											M	M		
形势与政策I																		H	H			M	M
形势与政策II																		H	H			M	M
形势与政策III																		H	H			M	M
形势与政策IV																		H	H			M	M
计算机基础与应用I													M	H		M							
计算机基础与应用II													M	H		M							
大学英语I												H											M
大学英语II												H											M
大学体育I											M												
大学体育II											M												
大学体育III											M												

课程	毕业要求																						
	1.师德规范			2.教育情怀			3.学科素养			4.专业实践			5.教育理论 方法		6.教学技能			7.行业 动态		8.研究 思考		9.资格 证书	
课程名称	1-1	1-2	1-3	2-1	2-2	2-3	3-1	3-2	3-3	4-1	4-2	4-3	5-1	5-2	6-1	6-2	6-3	7-1	7-2	8-1	8-2	9-1	9-2
大学体育IV											M												
普通话												H					H						
大学语文																						H	H
大学生心理健康教育			M	H									M										
大学生职业生涯与发展规划																		M	H				
大学生就业指导			H	M														H	H				
军事理论		M																M					
创新创业指导																		H	H	M	M		
大学英语III												H											M
大学生安全教育		M	H																				
高等数学 B (I)							H	M	M														
高等数学II							H	M	M														
管理学							H	M	M														
西方经济学							H	M	M														
教师教育心理学													H	H								H	
教育学基础		M											H	H								H	
旅游学概论								H	M														
旅游接待业								H	M														
旅游法规		H	H					H	M														

课程	1.师德规范			2.教育情怀			3.学科素养			4.专业实践			5.教育理论 方法		6.教学技能			7.行业 动态		8.研究 思考		9.资格 证书	
	1-1	1-2	1-3	2-1	2-2	2-3	3-1	3-2	3-3	4-1	4-2	4-3	5-1	5-2	6-1	6-2	6-3	7-1	7-2	8-1	8-2	9-1	9-2
旅游目的地管理								H															
旅游消费者行为学								H															
旅游教学法									M					M	H	H	H						
中国旅游地理								H															H
旅游客源国概论								H															
国际饭店管理							M	M	H	M	H	M											
景区管理							M	M	H	M	H	M											
旅行社管理							M	M	H	M	H	M											H
现代教育技术													M	H	M	M	M						
旅游文化学								H															M
旅游职业教育概论					H													H					
旅游教学课堂组织与管理															M	M	H						
旅游培训项目管理																	H						
旅游科学研究方法																				H	H		
文献检索与论文写作																				H	H		
导游学									H	M	H	H											H
演讲与口才												M			H	H	H					M	M
旅游统计学							M	H	M														
旅游市场营销							M	H	M														

课程	毕业要求																						
	1.师德规范			2.教育情怀			3.学科素养			4.专业实践			5.教育理论 方法		6.教学技能			7.行业 动态		8.研究 思考		9.资格 证书	
课程名称	1-1	1-2	1-3	2-1	2-2	2-3	3-1	3-2	3-3	4-1	4-2	4-3	5-1	5-2	6-1	6-2	6-3	7-1	7-2	8-1	8-2	9-1	9-2
旅游公共关系学							M	H	M														
旅游人力资源管理							M	H	M													H	
旅游英语								M			H	H											H
饭店服务技能								M	H		H	H											H
旅游教学技能														M	H	H	H						
旅游教学课程设计															H	H	H						
旅游教学与交际礼仪											M												H
旅游微课教学														M	H	H	H						
旅游培训沟通												H			H	H	H						
茶文化与茶艺								M				H											H
研学旅行培训								M				H											H
军事技能	M																						
专业见习							M	M	M	H	H	H											
专业实习							M	M	M	H	H	H											
教育研习与实习													M	M	H	H	H						
毕业论文																		M	M	H	H		
跨学科选修课程							M	M	M														
社会实践和课外活动(第二课堂)										M	M	M											

五、主要课程

管理学、旅游学概论、旅游接待业、旅游目的地管理、旅游消费者行为、教师教育心理学、教育学基础、旅游法规、旅游教学法、国际饭店管理、旅行社管理、旅游景区管理、现代教育技术、导游学。

六、学位课程

旅游学概论、旅游接待业、旅游目的地管理、旅游消费者行为、旅游法规、国际饭店管理、旅行社管理、旅游景区管理、旅游教学法、导游学。

七、学制及授予学位

1. 标准学制：4 年，学习年限：3~6 年
2. 授予学位：管理学学士学位

八、毕业学分及授予学位要求

本专业学生必须修满 169 学分方可毕业。其中通识教育课程 50 学分，学科基础课程 20 学分，专业课程 32 学分，专业技能课程 55 学分，素质拓展课程 12 学分。

修满规定学分，符合《中华人民共和国学位条例》和《衡阳师范学院学士学位授予工作细则》等相关规定者，可授予管理学学士学位

九、总周数分配表

项目/周数	第一学年		第二学年		第三学年		第四学年		合计
	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	第七学期	第八学期	
报到、入学教育及军训	2								2
课堂教学	16	15	17	17	17	18	12	2	94
专业实践		2					5		34
毕业论文（设计）								10	10
机动周（含社会实践、创新创业、就业教育等）		1	1	1	1		1	2	7
最大周学时	30	30	23	26	20	18	10		
复习、考试	1	2	2	2	2	2	2	1	12
小计	19	20	20	20	20	20	20	15	154

备注：第 8 学期开设 1-2 门面向职业及专业发展方面的选修课程，毕业论文可与课堂教学同时进行。

十、各类课程结构比例统计表

课程类别		课程属性	学时分配	学时比例(%)	学分分配	学分比例(%)
通识教育课程		必修	842	37.72	46	27.14
		选修	64	2.87	4	2.376
学科基础课程		必修	324	14.52	20	11.80
专业课程	专业核心课程	必修	249	11.16	14.5	8.55
	专业方向课程	选修	242	10.84	14	8.26
	专业拓展课程	选修	68	3.05	4	2.36
专业技能课程		必修	371	16.62	19	11.21
		选修	72	3.23	3	1.78
		集中性实践教学	必修			33
素质拓展课程		跨学科选修课程			4	2.36
		社会实践和课外活动	选修			8
合计			2232	100%	169.5	100%
必修与选修比例分配					必修占 78.11 % 选修占 21.89 %	
理论与实践比例分配					理论占 82.40 % 实践占 17.964 %	

1.理论教学学时计算方法：讲授+课内实践。

2.表中比例数据保留两位小数。

十一、课程设置及教学计划安排表

课程类别	课程名称	课程编码	开课学期	总学时	讲授	实践	周学时	学分	开课周数	开课单位代码	考核方式	备注	
通识教育课程	必修	中国近现代史纲要	19401TS1001	1	48	40	8	4	3	12	01	考试	
		思想道德修养与法律基础	19401TS1002	2	48	40	8	4	3	12	01	考试	
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	19401TS1003	4	80	64	16	4	5	18	01	考试	其中8个学时实践为课外实践
		马克思主义基本原理	19401TS1004	3	48	40	8	4	3	12	01	考试	
		形势与政策I	19401TS1005	1	8	8	0	4	0.5	2	01	考查	
		形势与政策II	19401TS1006	2	8	8	0	4	0.5	2	01	考查	
		形势与政策III	19401TS1007	3	8	8	0	4	0.5	2	01	考查	
		形势与政策IV	19401TS1008	4	8	8	0	4	0.5	2	01	考查	58学期线上学习
		计算机基础与应用I	19410TS1001	1	64	32	32	4	3	16	10	考试	
		计算机基础与应用II	19410TS1002	2	64	32	32	4	3	16	10	考试	
		大学英语I	19405TS1001	1	64	64	0	4	4	16	05	考试	
		大学英语II	19405TS1002	2	64	64	0	4	4	16	05	考试	
		大学体育I	19413TS1001	1	32	32	0	2	1	16	13	考查	
		大学体育II	19413TS1002	2	32	32	0	2	1	16	13	考试	
		大学体育III	19413TS1003	3	32	32	0	2	1	16	13	考查	
		大学体育IV	19413TS1004	4	32	32	0	2	1	16	13	考试	
		普通话	19403TS1002	1	32	32	0	2	2	16	03	考查	
		大学语文	19403TS1001	2	32	32	0	2	2	16	03	考试	
		大学生心理健康教育	19414TS1001	1	32	20	12	2	2	16	14	考查	
		大学生职业生涯规划	19416TS1001	2	20	16	4	2	1	10	16	考查	
		大学生就业指导	19416TS1002	5	18	14	4	2	1	9	16	考查	
军事理论	19420TS1001	2	36	32	4	2	2	18	20	考试			
创新创业指导	194XXTS1001	4	32	20	12	2	2	16	09	考查			
小计				842	702	140		46					
选修	大学英语III	19405TS2003	3	64	64	0	4	4	16	05	考试	限选	
	大学生安全教育	19421TS3001	1	16	16	0	2	1	8	21	考查	任选	
小计				64	64	0		4					

课程类别	课程名称	课程编码	开课学期	总学时	讲授	实践	周学时	学分	开课周数	开课单位代码	考核方式	备注	
学科基础课程	高等数学 B (I)	19406XJ1002	1	64	64	0	4	4	16	06	考试		
	高等数学II	19406XJ1004	2	64	64	0	4	4	16	06	考试		
	管理学	19409XJ1121	1	48	48	0	3	3	16	09	考试		
	西方经济学	19409XJ1122	3	68	68	0	4	4	17	09	考试		
	教师教育心理学	19409XJ1124	4	48	48	0	3	3	16	14	考试		
	教育学基础	19409XJ1125	5	32	28	4	2	2	16	14	考查		
	小计			324	320	4		20					
专业课程	旅游学概论	19409ZH1121	1	48	48	0	3	3	16	09	考试		
	旅游接待业	19409ZH1122	3	34	34	0	2	2	17	09	考试		
	旅游法规	19409ZH1123	3	34	34	0	2	2	17	09	考试		
	旅游目的地管理	19409ZH1124	5	34	28	6	2	2	17	09	考试		
	旅游消费者行为	19409ZH1125	5	51	45	6	3	3	17	09	考试		
	旅游教育教学法	19409ZH1128	5	32	32	0	2	2	16	09	考查		
	旅游教育教学法(实训)	19409ZH1129	5	16	0	16	2	0.5	8	09	考查		
	小计			249	205	44		14.5					
	专业方向课程(选修)	中国旅游地理	19409ZF2121	2	48	42	6	3	3	16	09	考试	
		旅游客源国概论	19409ZF2122	3	34	34	0	2	2	17	09	考查	
		国际饭店管理	19409ZF2123	4	48	42	6	3	3	16	09	考试	
		景区管理	19409ZF2124	4	48	42	6	3	3	16	09	考试	
		旅行社管理	19409ZF2125	4	48	42	6	3	3	16	09	考试	
		现代教育技术	19409ZF2126	4	16	8	8	2	1	8	09	考查	
	小计			242	210	32		14					
	专业拓展课程(选修)	旅游文化学	19409ZT3121	3	34	34	0	2	2	17	09	考查	
		旅游职业教育概论	19409ZT3128	4	32	32	0	2	2	16	09	考查	
		旅游教学课堂组织与管理	19409ZT3129	4	32	32	0	2	2	16	09	考查	
		旅游培训项目管理	19409ZT3130	5	34	26	8	2	2	16	09	考查	
		旅游科学研究方法	19409ZT3125	7	34	28	6	4	2	9	09	考查	
	小计			68	62	6		4				任选 2 门	

课程类别	课程名称	课程编码	开课学期	总学时	讲授	实践	周学时	学分	开课周数	开课单位代码	考核方式	备注	
专业技能课程	必修	文献检索与论文写作	19409ZJ1123	2	16	16	0	2	1	8	09	考查	
		导游学	19409ZJ1133	2	32	32	0	2	2	16	09	考试	
		导游学(实训)	19409ZJ1134	2	16	0	16	2	0.5	8	09	考查	
		演讲与口才	19409ZF2135	2	16	8	8	2	1	8	09	考查	
		旅游统计学	19409ZJ1124	3	34	28	6	2	2	17	09	考试	
		旅游市场营销	19409ZJ1125	4	48	42	6	3	3	16	09	考试	
		旅游公共关系学	19409ZJ1126	4	24	24	0	2	1.5	12	09	考试	
		旅游公共关系学(实训)	19409ZJ1127	4	16	0	16	2	0.5	8	09	考查	
		旅游人力资源管理	19409ZJ1128	5	51	45	6	3	3	17	09	考试	
		旅游英语	19409ZJ1136	5	16	16	0	2	1	8	09	考查	
		旅游英语(实训)	19409ZJ1137	5	32	0	32	2	1	16	09	考查	
		饭店服务技能	15409ZJ1138	5	34	0	34	2	1	17	09	考查	
		旅游教学技能	19409ZJ2139	7	18	18	0	2	1	9	09	考查	
	旅游教学技能(实训)	19409ZJ2140	7	18	0	18	2	0.5	9	09	考查		
	小计				371	229	142		19				
	选修	旅游教学课程设计	19409ZJ3129	5	8	8	0	2	0.5	4	09	考查	
		旅游教学课程设计(实训)	19409ZJ3130	5	18	0	18	2	0.5	9	09	考查	
		旅游教学与交际礼仪	19409ZJ3131	5	18	18	0	2	1	9	09	考查	
		旅游教学与交际礼仪(实训)	19409ZJ3132	5	18	0	18	2	0.5	9	09	考查	
旅游微课教学		19409ZJ3133	7	18	8	10	2	1	9	09	考查		
旅游培训沟通		19409ZJ3134	7	18	8	10	2	1	9	09	考查		
茶文化与茶艺		19409ZJ3127	7	18	6	12	2	1	9	09	考查		
研学旅行培训		19409ZJ3135	7	18	2	16	2	0.5	9	09	考查		
小计				72	26	46		3				任选3门	
集中性实践教学	军事技能	19409JS1121	1	/				2	2	20	考查	2周	
	专业见习	19409JS1126	2	/				2	2	09	考查		

课程类别	课程名称	课程编码	开课学期	总学时	讲授	实践	周学时	学分	开课周数	开课单位代码	考核方式	备注
专业技能课程	集中实践教学	专业实习	19409JS1127	6	/			15	20	09	考查	
		教育研习与实习	19409JS1128	7	/			4	5	09	考查	
		毕业论文	19409JS1124	8	/			10	10	09	考查	
	小计							33				
素质拓展课程	选修	跨学科选修课程		2-8				4			考查	
		社会实践和课外活动(第二课堂)		1-8				8			考查	1.创新创业类不少于3学分; 2.劳动教育类1学分,其中集中性劳动0.5学分(16学时)。
	小计						12					
合计				2216	1818	398		169.5				